

Mail-Server vs. Mail-Provider

In Unternehmen, in Büros oder auch Zuhause z.B. in kleinen Heim-Netzwerken ist die Kommunikation via eMail nicht mehr wegzudenken. Die Gründe dafür liegen auf der Hand: Blitzschnell werden Informationen in digitaler Form übertragen. Über den gesamten Globus.



Um den Versand und Empfang von eMails zu realisieren, gibt es zwei Möglichkeiten. Zum einen kann man die Dienste eines Mail-Providers wie z.B. T-Online, GMX oder WEB.DE in Anspruch nehmen. Zum anderen kann man einen eigenen Mail-Server einsetzen. Beispielsweise David V8 von Tobit Software. Dieses Dokument zeigt, warum der Einsatz von David als eigener Mail-Server die schnellere, effizientere und zugleich kostensparende Variante der eMail-Kommunikation für Unternehmen ist.

Warum Sie auf einen eigenen Mail-Server setzen sollten

Eine professionelle Kommunikation ist gerade für Unternehmen unerlässlich, schließlich möchte man schnell und schlagkräftig auf Kundenanfragen oder Bestellungen reagieren können. Oftmals ist das schon ein entscheidender Vorteil gegenüber manchen Wettbewerbern. Das Medium eMail ist dafür bestens geeignet. Auf die Dienste eines Mail-Providers sollten Sie dabei aber verzichten. Setzen Sie auf einen eigenen Mail-Server in Form von David, denn...

... eMail über einen Provider ist gefährlich!

- Ausfallzeiten und Wartungsarbeiten

Wenn Sie zur Zeit einen Mail-Provider nutzen, dann haben Sie vielleicht auch schon Ihre Erfahrungen gesammelt wie es ist, wenn Sie Ihr eMail-Postfach plötzlich nicht mehr erreichen. Die Gründe dafür sind oftmals Wartungsarbeiten oder sogar Serverausfälle beim Provider. Einfluss können Sie darauf nicht nehmen. Sie müssen sich dann Wohl oder Übel damit abfinden, dass Sie auf Ihre dringenden und wichtigen geschäftlichen eMails vorerst verzichten müssen.

- Nachrichten in fremden Händen

Wer garantiert Ihnen, dass Ihre eMail-Nachrichten bei einem Provider sicher aufgehoben sind? Ihre unternehmenskritischen Informationen und Ihre Kundenkorrespondenz sind am besten in den eigenen vier Wänden aufgehoben. Denn dort gehören sie hin und nicht auf einen x-beliebigen PC bei einem Provider. Sie geben doch auch nicht Ihr Portmonee freiwillig aus der Hand.

- Verstopfte Postfächer

Die Postfächer vieler Provider sind auf ein geringes Datenvolumen beschränkt. In vielen Fällen wird es dann für Sie zu einem echten Problem, wenn Sie Ihrem Kunden größere Dateien wie z.B. eine Präsentation per eMail schicken wollen. Das Gleiche gilt umgekehrt für Ihre Geschäftspartner, die Ihnen etwas zusenden wollen. Weder Sie noch Ihre eMail-Kontakte können sich sicher sein, ob ein größerer Dateianhang akzeptiert wird oder nicht.

...eMail über einen Provider macht Sie langsam und träge!

- Erst anmelden

Damit Sie Ihre Nachrichten lesen dürfen, müssen Sie sich erst bei Ihrem Provider einloggen und anmelden. Zudem bekommen Sie nicht einmal eine automatische Benachrichtigung, wenn Sie eine neue Nachricht erhalten haben. So müssen Sie immer wieder beim Provider nachschauen. Das ist nervig und zeitraubend zugleich.

- Eingeschränkte Kommunikation

Wenn Sie Ihre eMails beim Provider abrufen, dann ist es in der Regel nicht möglich, diese schnell an einen Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen weiterzuleiten. Sie können Ihre Nachricht

ten natürlich ausdrucken und den Mitarbeitern auf den Tisch legen, aber das ist nicht nur sehr zeitraubend, sondern wird auf Dauer auch richtig teuer.

■ Limitierter Internet-Zugang

Der Zugang zum Internet ist meistens auf einen einzigen Rechner beschränkt. Das bedeutet, dass Sie sich hinten anstellen müssen, um Ihre eMails zu lesen. Bei zwei, drei oder mehreren Mitarbeitern im Büro kann das durchaus einige Minuten Ihrer wichtigen Arbeitszeit kosten.

News Internet und Kommunikation
Freemailer: Nutzung birgt Risiken
Server-Ausfall bei 1&1 Hotmail kämpft mit Ausfällen
Telekom Kundenportal wieder am Netz
250.000 Kunden müssen sich neu anmelden Panne bei Web.de öffnete Mail-Accounts
Strato: Einige Kundendatenbanken durch Panne gelöscht

■ Keine Archivierung

Ihre Nachrichten stehen nur online zur Verfügung, wenn Sie sich bei Ihrem Provider in Ihrem persönlichen Account eingeloggt haben. Zudem ist eine langfristige Archivierung nicht möglich, da Ihnen nur ein begrenztes Datenvolumen zur Verfügung steht. In einigen Fällen werden Ihre Ablage-Ordner von den Mail-Providern sogar nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht. So bleibt Ihnen nichts anderes übrig, als Ihre Nachrichten auszudrucken und abzuheften. Dadurch fallen auch in diesem Fall wieder zusätzliche Kosten an, die Sie sich eigentlich sparen können, wenn Sie auf die Dienste eines Providers verzichten würden.

...eMail über den Provider ist teuer!

■ Ein simples Rechenbeispiel

Die Personalkosten für eine normale Schreibkraft betragen pro Tag etwa 120 € bei einem Stundenlohn von 15 €. Das sind Personalkosten in Höhe von 0,25 € pro Minute.

Die Anschaffungskosten für eine David V8 Office Edition mit 5 Benutzern betragen 290 €. Bei 255 Arbeitstagen im Jahr sind das Kosten in Höhe von 1,29 €, die für den Einsatz von David pro Tag anfallen.

Spart David nun nur etwa 6 Minuten ($6 \times 0,25 \text{ €} = \text{"Personalkosten pro Minute"} = 1,50 \text{ €}$) ein, dann rechnet sich die Investition in David bereits. Wenn Sie sich nun ein Bild davon machen, welcher Aufwand z.B. durch das ständige Prüfen und Abholen der eMails beim Provider für jeden einzelnen Mitarbeiter entsteht, dann nehmen diese Vorgänge garantiert 10 Minuten oder mehr in Anspruch. Hinzu kommen dann noch die Kosten und der Zeitaufwand für das Ausdrucken und Ablegen der Nachrichten, wenn Sie die Informationen zum Beispiel an die Mitarbeiter weitergeben möchten. Somit lohnt sich die Investition auf jeden Fall.

...eMail mit David ist das Beste was Ihnen passieren kann!

■ Mehr Sicherheit mit David

Im Gegensatz zu den Mail-Providern ist David ständig erreichbar. Sie können also jederzeit blitzschnell auf all Ihre Informationen zugreifen. Plötzliche Wartungsarbeiten oder Ausfälle beim Provider und die damit verbundenen Probleme sind somit passé.

Auch die Zeiten verstopfter Postfächer sind nun endlich vorbei. Denn dank David haben Sie alle Informationen dort wo sie auch hingehören: in den eigenen vier Wänden. Auf diese Weise landen alle Nachrichten direkt und ohne Umwege auf einem Rechner in Ihrem Unternehmen. Egal, wie groß die Dateien sind.

■ Schnell und flexibel mit David

Nur weil Sie schauen möchten, ob Sie eine neue eMail bekommen haben, müssen Sie sich nicht erst bei einem Provider einloggen und anmelden. Mit David landen Ihre Nachrichten ganz automatisch bei Ihnen. Direkt auf Ihrem Rechner. Und beim Erhalt einer neuen Nachricht werden Sie sogar von David umgehend informiert.

Wenn Sie einem Mitarbeiter eine eMail verteilen möchten, dann reicht ein Mausklick aus. Schon haben Sie die Nachricht dank der professionellen eMail-Funktionalitäten weitergeleitet. Blitzschnell. Den Umweg über den Drucker und die dafür anfallenden Kosten können Sie sich

also sparen. Auf diese Weise kommunizieren Sie schnell und einfach mit Ihren Mitarbeitern im Unternehmen.

Auch die Archivierung Ihrer Nachrichten übernimmt David für Sie. Natürlich in digitaler Form. Entweder ganz automatisch oder Sie definieren einfach per Mausclick Ihre persönliche Ablagestruktur. Diese können Sie auch mühelos anderen Mitarbeitern zugänglich machen. Somit sichern Sie Ihre Informationen langfristig, kostengünstig und übersichtlich.

■ Kosten einsparen mit David

David kostet gerade einmal soviel wie ein guter Bürostuhl oder ein paar Tankfüllungen. Somit rechnet sich die Investition bereits nach einigen Wochen. Vor allem, weil jeder Mitarbeiter dank David wesentlich schneller auf Kundenanfragen oder Angebote reagieren kann und somit wesentlich effizienter arbeitet als zuvor.

Zeit ist Geld. Die Zeit die vorher für Wartezeiten, Telefonate, Druckvorgänge oder für den Gang zum Kollegen vertrödelt wurde, nur weil man die Dienste eines Mail-Providers in Anspruch genommen hat, können Sie nun viel effektiver nutzen.

■ Neue Funktionen nutzen mit David

David bietet Ihnen bei der Bewältigung Ihrer täglichen Arbeit im Büro eine Fülle weiterer zusätzlicher Funktionen, die Ihnen automatisch zur Verfügung stehen und Sie bei Ihren Tätigkeiten unterstützen und fördern.

Ebenso wie Ihre eMails stehen Ihnen und Ihren Mitarbeitern z.B. auch Ihre Telefaxe direkt am PC-Bildschirm zur Verfügung. Das Versenden Ihrer Faxdokumente ist dank David ebenfalls kinderleicht. So reichen wenige Mausclicks aus und schon ist ein Fax verschickt. In bester Qualität und an beliebig viele Empfänger.

Aber auch bei der Planung Ihrer Termine, Koordination Ihrer Aufgaben und Projekte oder bei der Ablage Ihrer Informationen unterstützt Sie David. Auf diese Weise ist David Ihre zentrale Kommunikations- und Informationsplattform zugleich.

Fazit

Für den professionellen Einsatz von eMail - also für den Einsatz in Büros oder Unternehmen - ist ein Mail-Provider sicherlich nicht geeignet. Anstatt die eMail-Kommunikation zu fördern, gerät sie an vielen Stellen ins Stocken und verhindert den effektiven und unkomplizierten Umgang mit diesem wichtigen Medium. Daher empfiehlt sich der Einsatz von David. Als professioneller Mail-Server bietet David leistungsstarke eMail-Funktionalitäten, sowie zahlreiche weitere nützliche Funktionen, die jedem Mitarbeiter direkt zur Verfügung stehen. So sorgt David für sicheres, schlagkräftiges und vor allem effizientes Arbeiten in Ihrem Unternehmen.

