

07. Oktober 2009 Artikel verschicken | Artikel drucken | E-Mail an Verfasser

Home-Office als virtuelles Büro im Unternehmen

## Unified-Communication senkt IT-Kosten

von redaktion@crn.de

Mit Unified-Communication eröffnen sich Unternehmen ganz neue Möglichkeiten. Für die Mitarbeiter vereinfacht sich die Kommunikation im Unternehmen, mit Partnern und Kunden. Aber auch in der IT selbst lassen Kosten einsparen.

Seite 1 | 2

Die gesamte Kommunikation per Mausclick - in modernen Büros ist dies Realität. Unified-Communications-Systeme (UC) integrieren Voicemail, E-Mail, Fax und SMS in einem zentralen System. Hinzu kommen Echtzeitmedien wie Telefonie, Instant-Messaging (Chat), Verfügbarkeitsmanagement (Präsenz) und Webkonferenzen. Alle Medien sind vom PC oder Telefon aus abrufbar, Medienbrüche werden überwunden. Im Rahmen der Verschmelzung zu durchgängigen Informations- und Telekommunikations-(ITK)-Lösungen werden alle Dienste zusammengeführt, über offene Schnittstellen sowie Standardprotokolle miteinander verbunden und homogen verwaltet.

Unified-Communications sorgt für eine höhere Effizienz der Kommunikationsprozesse. In einer UC-Installation lassen sich Anrufe per Mausclick starten und annehmen. Stellt sich in einem Gespräch heraus, dass ein Kollege hinzugezogen werden muss, reicht ebenfalls ein Handgriff, schon wird aus einem Dialog eine Telefonkonferenz.

Dank des Präsenzmanagements ist auf einen Blick erkennbar, welche Mitarbeiter in diesem Augenblick für die Kommunikation zur Verfügung stehen. Vergleichbar mit einer Telefonzentrale, die den Status »frei« oder »besetzt« signalisiert, informieren Präsenzanzeigen, ob die gewünschten Gesprächspartner im Haus sind, Urlaub haben, krank sind oder externe Termine wahrnehmen. Für die Zusammenarbeit in einem Unternehmen ist das auf dem Web basierende Document-Sharing ein weiterer Pluspunkt. Mitarbeiter an unterschiedlichen Standorten haben dadurch Zugriff auf die gleichen Daten. Sie können beispielsweise im Rahmen eines Telefonmeetings auf das gleiche Dokument zugreifen und gemeinsam bearbeiten.

Doch selbst wer nicht am Firmenschreibtisch sitzt, kann am Arbeitsalltag teilnehmen, als sei er nebenan im Büro. Mit Hilfe von mobilen Endgeräten wie Laptop oder Smartphone können sich die Mitarbeiter leicht auf ihren virtuellen Schreibtisch einloggen. Alle Funktionen der Unified Communications stehen ihnen zur Verfügung. Wer im Home-Office arbeitet, ist ohne Zeit- und Informationsverlust voll einsatzfähig. Die Mitarbeiter sind jederzeit erreichbar und haben Zugriff auf alle Daten und Verzeichnisse. Anrufer von Außen merken nicht einmal, ob die Mitarbeiter im Unternehmen oder gerade zu Hause sind – dank des One-Number-Konzepts.

Effiziente Prozesse, größere Mobilität und schnellere Reaktionsgeschwindigkeiten sind die Vorteile von Unified-Communications-Lösungen, die sich direkt auf die Arbeitsprozesse niederschlagen. Darüber hinaus können Unternehmen Kosten senken. Statt zwei parallelen IT- und TK-Infrastrukturen existiert nur noch ein einheitliches System. Wartungsverträge entfallen, Administrationskosten sinken. Da sich die verschiedenen Applikationen auf einen Kommunikationsserver installieren lassen, werden auch die Hardwarekosten verringert. Wurde vorher analog telefoniert, sinken durch Voice-over-IP die Gesprächskosten. Mit Hilfe von Videokonferenzen können Unternehmen Reisekosten und -zeiten minimieren. UC eröffnet viele Möglichkeiten - vorausgesetzt, die Unternehmen sind bereit, die neue Technik zu akzeptieren und anzuwenden.

### Tipp der Redaktion

Mehr zum Thema erfahren Sie auf der [Veranstaltung »Kosten runter«](#) in dem Vortrag »Unified-Communications: Effizient kommunizieren« von Jürgen Engelhard, Business-Development-Manager bei [Aastra DeTeWe](#). Er betreut die in Deutschland aktiven System-Integratoren. Darüber hinaus schult er Planungs- und Consultingunternehmen im Bereich neuer Technologien auf dem ITK-Markt. Einer der Schwerpunkte liegt zurzeit bei der Optimierung von Geschäftsprozessen mit dem Ziel, Kosten zu senken. Auf der vom 11. bis 12. November stattfindenden Veranstaltung »Kosten runter« in Düsseldorf werden zahlreiche ITK-Lösungen gezeigt, die IT-Betriebskosten senken und Geschäftsabläufe effizienter machen. [Hier Agenda downloaden.](#)

Seite 1 | 2

Seite 2: [Arbeiten wie im Unternehmen](#)

Aktuelle News auf einen Blick?  
Klicken Sie hier für den täglichen CRN-Newsletter!

Artikel verschicken | Artikel drucken | E-Mail an Verfasser

### Verwandte Links

- [Dokumentenmanagement: Rechnungen sollen Geld bringen und kein Geld kosten](#)
- [Druckkosten: So senken dedizierte Print Appliances Kosten](#)
- [Netzwerkkosten: ITK-Datenverkehr im WAN effizient managen](#)
- [Stromkosten: Mehr Leistung für Power-over-Ethernet und trotzdem sparen](#)



Unified-Communications sorgt für eine höhere Effizienz der Kommunikationsprozesse



Aastra DeTeWe-Manager Jürgen Engelhard erläutert, wie Unified Communication-Lösungen Kosten senken

#### Weitere Artikel aus dieser Rubrik

- [Migrationshilfe für Windows 7](#)
- [Benq kündigt Mitarbeitern und verlegt Firmensitz nach Oberhausen](#)
- [Adobe streicht knapp 10 Prozent der Stellen](#)
- [Yatego erleichtert Kreditkartenzahlung](#)
- [Umsatz und Gewinn bei Bechtle rückläufig](#)

TUS(R) Switche bieten  
und flexible Konfiguration

11.11.  
(09:30)



Die Wii wird schwarz: jetzt vorbestellen: Laser Maus  
und leistungsstarke Gaming-Netzteile finden Sie hier

03.11.  
(14:19)



Lebenslang verlär  
Unterhaltung ab

[» Sie wollen Ihren Newsletter hier einsenden? «](#)

**CRN - CIS Service**

[News](#) | [Marktforschung](#) | [Schwerpunkt](#) | [Produkte & Technologien](#) | [Unternehmen](#) | [Extra-Hefte](#) | [Szene & Party](#)  
[Impressum](#) | [Kontakt](#) | [Mediadaten](#) | [Site Map](#) | [Mitarbeiter](#)

Nutzungsbestimmungen Copyright © 2009 CMP WEKA, Alle Rechte vorbehalten.

[www.crn.de](http://www.crn.de) | [www.informationweek.de](http://www.informationweek.de) | [www.networkcomputing.de](http://www.networkcomputing.de) | [www.digital-living-magazin.de](http://www.digital-living-magazin.de)  
[www.magnus.de](http://www.magnus.de) | [www.business-und-it.de](http://www.business-und-it.de) | [www.franzis.de](http://www.franzis.de)

**Internationale Partner:** [www.crn.com](http://www.crn.com) | [www.informationweek.com](http://www.informationweek.com) | [www.networkcomputing.com](http://www.networkcomputing.com) | [www.techweb.com](http://www.techweb.com)