

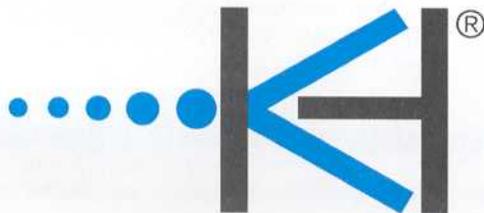
David XL in der Freizeit- anlage Mammendorf

Die Freizeitanlage Mammendorf ist ein moderner Badebetrieb mit einem großen Freibad, Jugendzeltplatz und einem 12.000 qm großen Naturbadesee. Dabei vertrauten die Betreiber beim Fax-Versand seit langem auf Tobit FaxWare. Durch das Update auf David XL, dem logischen Nachfolger der bislang eingesetzten FaxWare, ergaben sich für die Mammendorfer ganz neue Anwendungsgebiete.

Von der Utopie zur Lösung

Ziel sollte es sein, nicht nur das Informations-Management zu optimieren, sondern auch ein komplettes Störmeldesystem für die gesamte Anlage zu erstellen und außerdem ein vollautomatisches Vermittlungssystem für die insgesamt acht vorhandenen Telefonanschlüsse zu integrieren. Das System sollte darüber hinaus eine Art Auskunftssystem bieten, mit dem die Anrufer die Möglichkeit haben sollten, sich über Eintrittspreise, Öffnungszeiten und vieles mehr zu informieren. Gleichzeitig sollten ein moderner Internetauftritt und ein spezielles Reservierungssystem für den Jugendzeltplatz entwickelt werden.

Soweit die Anforderungen. Im Sommer 2002 wurde die Freizeitanlage Mammendorf auf die Firma KH Klaus Hübner, Tobit Authorized Reseller aus Singen, aufmerksam. Nach einem kurzfristig angesetzten Begehungstermin vor Ort wurden im Rahmen eines Planungsgesprächs die Wunschvorstellungen mit Herrn Hübner erörtert und auf ihre Durchführbarkeit überprüft.



KH Klaus Hübner

Module for DvISE" ist es möglich, spezielle Abläufe durch eine so genannte Script-Programmierung zu überwachen, koordinieren und weiter zu verarbeiten. Alle beschriebenen Anforderungen wurden von Herrn Hübner mittels der Script-Programmierung binnen 14 Tagen umgesetzt. Ein elementarer Bestandteil ist das vollständige Störmeldesystem, das derzeit acht Alarmmeldeschleifen abarbeitet. Neben einer Einbruch-Meldeanlage werden Störungen oder Ausfälle der Chlorgasanlage, der Grundwasserwärmepumpe und diverse andere technische Einrichtungen überwacht. Das Script sorgt dafür, dass bei Ausfall oder Störung einer der oben genannten Komponenten eine Benachrichtigung per SMS bzw. eine Sprachnachricht an einen oder mehrere Mitarbeiter gesendet wird.

Info-Hotline mittels David-Script

Basierend auf der installierten David-Version wurde weiterhin auch ein Telefon-Vermittlungssystem aufgesetzt. Anrufende Badegäste erhalten so über eine einzige Rufnummer die Möglichkeit, sich z.B. über Eintrittspreise und Öffnungszeiten zu informieren oder sich aber mit dem Personal verbinden zu lassen. „Der Einsatz von David in Verbindung mit den Scripten der Firma KH Klaus Hübner ermöglicht es uns, durch die Automatisierung vieler Abläufe Zeit zu sparen und gleichzeitig die Sicherheit und Kundenfreundlichkeit der gesamten Anlage zu erhöhen“ so Viktor Kuschall, Freizeitanlage Mammendorf.



Unterarchive überwachen

Jedes Unterarchiv im Tobit InfoCenter lässt sich so konfigurieren, dass der Notifier sich bemerkbar macht, wenn dort eine Nachricht eingeht. Es wurde z.B. ein Unterarchiv angelegt und eingehende Mails werden direkt über eine Regel dort abgelegt? Automatisch meldet sich der Notifier und gibt Ihnen die Info, dass eine neue Nachricht in dem Unterarchiv eingegangen ist.

Einfach Rechtsklick auf das Unterverzeichnis und „Aktuelles Archiv überwachen“ auswählen. Anschließend einmal mit „Ja“ und das darauf folgende Fenster mit „OK“ bestätigen, das war es schon.



Es wird wieder Zeit

Es wird mal wieder Zeit. Genau genommen am 26. Oktober 2003. Dann werden alle Uhren einmal mehr von Sommer- auf Winterzeit umgestellt. Dabei betrifft die Umstellung nicht nur die Armbanduhr oder Wecker zuhause. Auch die Uhren aller Rechner und Server im Netzwerk müssen umgestellt werden. Und gerade hier fällt einer korrekten Umstellung eine besondere Bedeutung zu. Denn was wäre, wenn die Datensicherung eine Stunde zu spät oder zu früh starten würde? Oder wenn der automatischen Zeiterfassung die falsche Zeit zugrunde liegen würde?



Mit Time:LAN! können Sie solche Probleme geschickt umgehen. Time:LAN! ist das Atomzeitmodul von Tobit Software und versorgt rund um die Uhr alle Rechner im Netzwerk mit der aktuellen, amtlichen Uhrzeit. Dabei werden nicht nur grobe Abweichungen, wie zum Beispiel die Umstellung von Sommer- auf Winterzeit und umgekehrt berücksichtigt. Auch kleinste Abweichungen werden registriert und überall im Netz angepasst. Und das vollautomatisch und 100%ig zuverlässig.

