

Von MS

David.XL in der Freizeitanlage Mammendorf

Die Freizeitanlage Mammendorf ist ein moderner Badebetrieb mit einem großen Freibad, Jugendzeltplatz und einem 12.000 qm großen Naturbadesee. Dabei vertrauten die Betreiber beim Fax-Versand seit langem auf die Tobit FaxWare. Durch das Update auf David.XL, dem logischen Nachfolger der bislang eingesetzten FaxWare, ergaben sich für die Mammendorfer ganz neue Anwendungsgebiete.



Von der Utopie zur Lösung

Ziel sollte es sein, nicht nur das Informations-Management zu optimieren, sondern auch ein komplettes Störmeldesystem für die gesamte Anlage zu erstellen und außerdem ein vollautomatisches Vermittlungssystem für die insgesamt acht vorhandenen Telefonanschlüsse zu integrieren. Das System sollte darüber hinaus eine Art Auskunftssystem bieten, mit dem die Anrufer die Möglichkeit haben sollten, sich über Eintrittspreise, Öffnungszeiten und vieles mehr zu informieren. Gleichzeitig sollten ein moderner Internetauftritt und ein spezielles Reservierungssystem für den Jugendzeltplatz entwickelt werden.

Soweit die Anforderungen. Im Sommer 2002 ist die Freizeitanlage Mammendorf auf die Firma KH Klaus Hübner, Tobit Authorized Reseller aus Singen aufmerksam geworden. Nach einem kurzfristig angesetzten Begehungstermin vor Ort wurden im Rahmen eines Planungsgesprächs die Wunschvorstellungen mit Herrn Hübner erörtert und auf ihre Durchführbarkeit überprüft.

David-Script als Wachmann

Beim Betrieb von David.XL in Verbindung mit dem "Extended Telephony Module for DvISE" ist es möglich, spezielle Abläufe durch eine s.g. Script-Programmierung zu überwachen, koordinieren und weiter zu verarbeiten. Alle beschriebenen Anforderungen wurden von Herrn Hübner mittels der Script-Programmierung binnen 14 Tagen umgesetzt. Ein elementarer Bestandteil ist das vollständige Störmeldesystem, das derzeit acht Alarmmeldeschleifen abarbeitet. Neben einer Einbruch-Meldeanlage werden Störungen oder Ausfälle der Chlorgasanlage, der Grundwasserwärmepumpe und diverse andere technische Einrichtungen überwacht. Das Skript sorgt dafür, dass bei Ausfall oder Störung einer der oben genannten Komponenten eine Benachrichtigung per SMS bzw. eine Sprachnachricht an einen oder mehrere Mitarbeiter gesendet wird.

Info-Hotline mittels David-Script

Basierend auf der installierten David-Version wurde weiterhin auch ein Telefon-Vermittlungssystem aufgesetzt. Anrufende Badegäste erhalten so über eine einzige Rufnummer die Möglichkeit, sich z.B. über Eintrittspreise und Öffnungszeiten zu informieren oder sich aber mit dem Personal verbinden zu lassen. "Der Einsatz von David in Verbindung mit den Skripten der Firma KH Klaus Hübner ermöglicht es uns, durch die Automatisierung vieler Abläufe Zeit zu sparen und gleichzeitig die Sicherheit und Kundenfreundlichkeit der gesamten Anlage zu erhöhen" so Viktor Küschall, Freizeitanlage Mammendorf.